

İŞYERİ DIŞINDA KURULAN DOĞRUDAN SATIŞ SÖZLEŞMESİ

İşbu sözleşme İş Yeri Dışında Kurulan Sözleşmeler Yönetmeliği (“Yönetmelik”), 08.08.2025 tarihli ve 32980 sayılı Doğrudan Satışlar Hakkında Yönetmelik ve Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun (“Kanun”) 47. Ve 84. maddelerine dayalı olarak hazırlanmıştır. Bu yönetmeliğe göre düzenlenen cayma hakkı, Yönetmeliğin 7. Maddesi 3. Fıkrasına göre 16 punto olarak ve birinci sayfada düzenlenmiş olup aşağıdaki gibidir:

Mal teslimine konu doğrudan satışlarda ilgili mevzuatında tüketici lehine olan hükümler saklı kalmak kaydıyla, tüketici malın kendisine teslim edildiği tarihten itibaren otuz (30) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkına sahiptir. Tüketici satış tarihinden malın teslimine kadar olan süre içinde de cayma hakkını kullanabilir. Cayma bildirimine konu malın doğrudan satıcı veya doğrudan satış şirketine ulaştığı tarihten itibaren otuz gün içinde varsa malın tüketiciye teslim masrafları dahil olmak üzere tahsil edilen tüm ödemelerin iade edilmesi zorunludur. Cayma hakkının kullanılması durumunda yapılacak tüm geri ödemeler, tüketicinin satın alma sırasında kullandığı ödeme aracına uygun şekilde ve tüketiciye herhangi bir masraf veya yükümlülük getirmeksizin, tek seferde yapılmak zorundadır. Cayma hakkı süresinin belirlenmesinde, tek satış konusu olup ayrı ayrı teslim edilen mallarda son malın teslim alındığı tarih, birden fazla parçadan oluşan mallarda son parçanın teslim alındığı tarih esas alınır. Malın satıcı tarafından taşıyıcıya teslimi, tüketiciye yapılan teslim olarak kabul edilmez. Tüketici, cayma süresi içerisinde malı işleyişine, teknik özelliklerine ve kullanım talimatlarına uygun bir şekilde kullandığı takdirde meydana gelen değişiklik ve bozulmalardan sorumlu değildir. Cayma süresi içinde Tüketiciden sözleşmeye konu mal veya hizmet karşılığında herhangi bir isim altında ödeme yapması veya borç altına sokan herhangi bir belge vermesi istenemez. Cayma bildiriminin Avrupa Networking’e ulaştığı tarihten itibaren (Doğrudan Satıcıya ulaşmışsa onun Avrupa Networking’e bildirdiği tarihten itibaren) en geç otuz (30) gün içerisinde mal geri alınacak ve tüm geri ödemeler aynı süre içerisinde, tüketicinin satın alma sırasında kullandığı ödeme aracına uygun şekilde ve tüketiciye herhangi bir masraf veya yükümlülük getirmeksizin, tek seferde yapılacaktır. Cayma hakkının istisnaları saklıdır. Cayma bildirimi yukarıda Doğrudan Satıcı’nın ve

Avrupa Networking'in belirtildiği iletişim bilgilerinde yer alan iletişim kanallarına (adres, cep telefonu, e-mail) yapılabilir.Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirimin cayma hakkı süresi dolmadan, yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı¹ ile Doğrudan Satıcı veya Avrupa Networking'e yöneltilmesi yeterlidir. Cayma hakkının kullanılmasında Tüketici Yönetmeliğinin ekinde yer alan formu (EK-4: İŞBU SÖZLEŞMEDE EK-4) kullanabileceği gibi, 08.08.2025 tarihli ve 32980 sayılı Doğrudan Satışlar Hakkında Yönetmelik'in ekinde bulunan Örnek Cayma Formu (EK-5 İşbu Sözleşmede EK-5) kullanılabilir veya cayma kararını bildiren açık bir beyanda da bulunabilir. Yönetmeliğin ekinde yer alan **ÖRNEK CAYMA FORMLARI** sözleşmenin kurulduğu anda **SÖZLEŞMENİN EKİ OLARAK Tüketici'ye verilmiştir.**

CAYMA HAKKI DÜZENLEMELERİNİN YERİ:

Cayma hakkı ile ilgili bilgiler

- İşbu Sözleşmenin 1. Sayfasında,
- Sözleşme şartları arasında düzenlenmiş olup,
- Ayrıca Tüketici'ye ön bilgilendirme ile de açıklanmıştır.Sözleşmenin Ek-1 Ön Bilgilendirme Formunda bu husus ortaya konulmaktadır.

¹ e) Kalıcı veri saklayıcısı: Tüketicinin gönderdiği veya kendisine gönderilen bilgiyi, bu bilginin amacına uygun olarak makul bir süre incelemesine el verecek şekilde kaydedilmesini ve değiştirilmeden kopyalanmasını sağlayan ve bu bilgiye aynen ulaşılmasına imkan veren kısımesaj, elektronik posta, internet, disk, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortamı,

TÜKETİCİ
İLETİŞİM BİLGİLERİ (“Tüketici”)

Adı Soyadı:

Adresi:

Malın teslimini istediği adresi:

Telefon:

Cep Telefonu:

E-Posta:

DOĞRUDAN SATICI
İLETİŞİM BİLGİLERİ (“DOĞRUDAN SATICI”)

Adı Soyadı/Unvanı:

Doğrudan Satıcı Numarası:

Adresi:

Telefon:

Sms gönderilmesine elverişli

Cep Telefonu:

E-Posta:

TÜKETİCİ ÖDEMELERİ İÇİN
DOĞRUDAN SATICI’YA AİT BANKA HESAP BİLGİLERİ:

ALICI ADI:.....

İBAN :.....

BANKA ADI- HESAP NO- ŞUBE BİLGİLERİ:

.....
.....
.....

Tüketicimza:

DoğrudanSatıcımza:

İşbu sözleşmenin kurulduğu yer ve andaki doğrudan tarafları Tüketici ve Doğrudan Satıcı olup, ürünlerin sağlayıcısı **Avrupa Networking**'e ait bilgiler aşağıdadır. Tüketicieklörnek cayma formunu kullanarak ya da cayma beyanıyla cayma bildirimini dilediğine iletebilir.

**Avrupa Tekstil Kozmetik A.Ş İLETİŞİM
BİLGİLERİ: ("Avrupa Networking")**

**TÜKETİCİ AŞAĞIDAKİ İLETİŞİM BİLGİLERİNDEN AVRUPA NETWORKİNG İLE HIZLICA
İLETİŞİM SAĞLAYABİLİR:**

Firma Unvanı: **Avrupa Tekstil Kozmetik A.Ş**

Site web adresi: www.avrupanetworking.com

Adresi: **Pierre Cardin Plaza, İstanbul Deri Organize Sanayi Bölgesi Zırnık Sk. No:1/A, Tuzla/İSTANBUL**

Mersis No: **0105061390300020**

Ticaret Sicil No: **589516-0**

KEP Adresi: avrupatekstilkozmetikas@hs02.kep.tr

E-Posta: mh@avrupanetworking.com

Müşteri Hizmetleri Çağrı Merkezi Telefon: **0216 420 09 66**

Faks: **0216 420 09 65**

Tüketici Ödemeleri İçin Avrupa Networking'e ait Banka Hesap Bilgileri:

T.C Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş.

Sultanhamam Şubesi

İban No: TR69 0020 3000 0031 9063 0000 04

**Ödeme açıklaması olarak Doğrudan Satıcının numarası ve ürün kodları mutlaka
girilmelidir.**

SÖZLESMENİN KURULDUĞU YER VE TARİH:

İşbu sözleşme ilinde ilçesinde ve
..... tarihinde kurulmuştur.

ÜRÜNLERİN TESLİM TARİHİ:

İşbus Sözleşmenin imza tarihinden itibaren en geç 30 gün içerisinde teslim sağlanacaktır.

TESLİM EDİLECEK SÖZLESME KONUSU ÜRÜNLERİN TEMEL NİTELİKLERİ:

[illegible]

- ☐ Kozmetik ürünleri
- ☐ Gıda Takviyesi ürünleri
- ☐ Temizlik ürünleri
- ☐ Kişisel bakım ürünleri

Ürünlerin toplam tutarı (.....)
TL+KDV şeklindedir.

Ödeme şekli Doğrudan Satıcı ile Tüketici arasında belirlenir.Avrupa Networking'in hesabına ödeme yapılacaksa havale, Eft, kredi kartı seçenekleri esas alınabilir.

- Doğrudan Satıcı İmza:**

ÖDEME YAPILACAK HESAP BİLGİLERİ :

Tüketici ister Avrupa Networking'in isterse Doğrudan Satıcı'nın hesabına ödeme yapacaktır. Ancak Tüketici'nin Doğrudan Satıcı'ya ödeme yapması ve sonradan ürünleri iadesi nedeniyle Avrupa Networking'in Tüketici'ye ödemesini iade etmesi halinde, Avrupa Networking'in Doğrudan Satıcı'ya rücu hakları saklıdır. Bu halde Tüketicinin haklarına Avrupa Networking'in halef olmuş sayılacaktır.

- ☐ AVRUPA NETWORKİNG'İN HESABINA ÖDEMEYİ KABUL EDİYORUM.
- ☐ DOĞRUDAN SATICI'NIN HESABINA ÖDEMEYİ KABUL EDİYORUM.

SÖZLEŞME ŞARTLARI:

1. Bu sözleşme ve bağlayıcı nitelikteki ekleri (Hepsi birden “Sözleşme” olarak adlandırılacaktır) Doğrudan Satıcı ve Tüketici ile **Avrupa Networking** arasında düzenlenmiş olup, Doğrudan Satıcı, sözleşme kurulduğu anda işbu iş Yeri Dışında Kurulan Sözleşmeden 3 örnek düzenleyecek ve yazılı ve ıslak imzalı bir örneğini tüm ekleriyle birlikte Tüketici'ye vermek zorundadır.
2. Tüketici sözleşmenin düzenlenmemesi halinde şikayetini derhal ve öncelikle yukarıda bilgileri verilen **Avrupa Tekstil Kozmetik A.Ş**'nin yukarıda gösterilen İLETİŞİM BİLGİLERİ üzerinden **Avrupa Networking**'e bildirmelidir. Tüketici işbu sözleşmenin ve eklerinin bir örneğini **Avrupa Networking**'e ait <https://avrupanetworking.com/> web sitesinden DOKÜMANLAR başlıklı alt menüden Tüketici Formu sekmesine tıklayarak indirebilir.
3. İşbu sözleşme yapılmadan önce Tüketici, *sözleşme konusu malın nitelikleri, tarafların unvanı ve iletişim bilgileri, malın TL olarak toplam fiyatı, cayma hakkı, bu hakkın kullanım koşulları, süresi, nasıl kullanılması gerektiği, hangi hallerde bu hakkı kaybedeceği cayma hakkının kullanılamadığı istisnai haller* konusunda hem bu sözleşme ile hemde eki olan **ÖN BİLGİLENDİRME FORMU** ile yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı yoluyla (**SMS YA DA E-MAILİNE GÖNDERİLMEK SURETİYLE YADA USB, CD, DİSK VERİLMEK SURETİYLE**) bilgilendirilmiştir. **TÜKETİCİ BU HUSUSU ANLADIĞINI VE BİLDİĞİNİ KABUL EDER.**
4. Sözleşmenin ıslak imzalı 1 nüshası Doğrudan Satıcı'da kalacaktır. ıslak imzalı 1 nüshası Tüketici'ye verilmek zorundadır ve ıslak imzalı 1 nüshası Doğrudan Satıcı tarafından **Pierre Cardin Plaza, İstanbul Deri Organize Sanayi Bölgesi Zırmık Sk. No:1/A, Tuzla/İSTANBUL Adresine Avrupa Tekstil Kozmetik A.Ş (“Avrupa Networking”)** dikkatine gönderilecektir. Gönderilmemesi halinde Doğrudan Satıcı **Avrupa Networking**'e karşı doğrudan sorumludur. Doğrudan Satıcının bu taahhüdü **Avrupa Networking** lehine 3. Kişi taahhüdü niteliğindedir.
5. Tüketici Sözleşme tarihi ile “Sözleşme'nin bir örneğini elden teslim aldım.” ve cayma hakkının kullanılabilirdiği sözleşmeler için “**OTUZ (30) GÜN içinde cayma hakkımın olduğu konusunda bilgilendirildim.**” İfadelerini kendi el yazısı ile yazmalı ve imzalamalıdır. Doğrudan satıcı bu hususların ve işbu sözleşmenin EK-2 olarak belirtilen **El Yazılı Metnin** Tüketici'ye anlatılarak alınmasından, takip ve kontrolünden doğrudan sorumludur.
6. Tüketiciler uyuşmazlık konusunda başvurularını Tüketici Hakem Heyetlerine veya Tüketici Kanunu'nun

73/A maddesi uyarınca dava açılmadan önce arabulucuya başvurulması şartı ile Tüketici Mahkemelerine yapabilirler.

7. **CAYMA HAKKI: Malın teslim alındığı tarihten itibaren OTUZ (30) GÜN** içerisinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin Tüketici'nin cayma hakkı bulunmaktadır. **İş Yeri Dışında Kurulan Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 14'üncü maddesinde ve 08.08.2025 tarihli ve 32980 sayılı Doğrudan Satışlar Hakkında Yönetmeliği'nin 18.maddesinde yer alan (cayma hakkının istisnalarının söz konusu olduğu sözleşmeler) hariç olmak üzere** cayma süresi içinde Tüketiciden sözleşmeye konu mal veya hizmet karşılığında herhangi bir isim altında ödeme yapması veya borç altına sokan herhangi bir belge vermesi istenemez. Bu yasağa rağmen Tüketiciden herhangi bir bedel alınması durumunda, alınan bedel Tüketici'ye derhal iade edilir. Ayrıca Tüketici'yi borç altına sokan her türlü belge Tüketici yönünden geçersizdir.
8. Cayma bildirimini **Avrupa Networking'e** ulaştığı tarihten itibaren (DoğrudanSatıcı'ya ulaşmışsa onun **Avrupa Networking'e** bildirdiği tarihten itibaren) en geç **OTUZ (30)** gün içerisinde mal geri alınacak ve tüm geri ödemeler aynı süre içerisinde, tüketicinin satın alma sırasında kullandığı ödeme aracına uygun şekilde ve tüketicie herhangi bir masraf veya yükümlülük getirmeksizin, tek seferde yapılacaktır. Doğrudan Satıcı'nın kusuru nedeniyle cayma bildirimi **Avrupa Networking'e** ulaşamazsa **Avrupa Networking'e** ulaşıldığı tarihten itibaren tüketici hakları himaye altına alınacaktır. Bu durumda oluşacak tüm mali, idari, cezai ve hukuki sorumluluk ve zararların ödenmesi Doğrudan Satıcı'ya ait olup, ona rücu edilecektir. **Cayma hakkının istisnaları saklıdır. Cayma bildirimi yukarıda Doğrudan Satıcı'nın ve Avrupa Networking'in belirtildiği iletişim bilgilerinde yer alan iletişim kanallarına (adres, cep telefonu, e-mail) açıkça yapılabilir.**
9. **Cayma hakkı süresi,**mal teslimine ilişkin sözleşmelerde Tüketici'nin veya Tüketici tarafından belirlenen üçüncü kişinin malı teslim aldığı gün başlar. Ancak Tüketici sözleşmenin kurulmasından malın teslimine kadar olan süre içerisinde de cayma hakkını kullanabilir. **Cayma hakkı süresinin belirlenmesinde;** Tek sipariş konusu olup ayrı ayrı teslim edilen mallarda, Tüketici'nin veya Tüketici tarafından belirlenen üçüncü kişinin son malı teslim aldığı gün, birden fazla parçadan oluşan mallarda Tüketici'nin veya Tüketici tarafından belirlenen üçüncü kişinin son parçayı teslim aldığı gün esas alınır. Belirli bir süre boyunca malın düzenli tesliminin yapıldığı sözleşmelerde, Tüketici'nin veya Tüketici tarafından belirlenen üçüncü kişinin ilk malı teslim aldığı gün esas alınır.Malın satıcı tarafından taşıyıcıya teslimi, Tüketici'ye yapılan teslim olarak kabul edilmez. **Mal teslimi ile hizmet ifasının birlikte yapıldığı sözleşmelerde mal teslimine ilişkin cayma hakkı hükümleri uygulanır.**
10. **Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirimin** cayma hakkı süresi dolmadan, yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile **Doğrudan Satıcıya ya da Avrupa Networking'e bu sözleşmede belirtilen iletişim bilgileri üzerinden yöneltilmesi** yeterlidir. Cayma hakkının kullanılmasında Tüketici, cayma kararını bildiren açık bir beyanda da bulunabilir ya da ekli örnek cayma formlarını da kullanabilir.
11. **Tüketici aşağıdaki sözleşmelerde cayma hakkını kullanamaz:**
 - 11.1. **İş Yeri Dışında Kurulan Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 14'üncü maddesinde sayılanlar;**
 - a. Tüketici'nin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallara ilişkin sözleşmeler.
 - b. Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek malların teslimine ilişkin sözleşmeler.
 - c. **Tesliminden sonra ambalaj,bant,mühür,paketgibi koruyucu unsurları açılmış olan mallardan;**

iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayanların teslimine ilişkin sözleşmeler.

d. Malın tesliminden sonra ambalajın açılmış olması halinde maddi ortamda sunulan dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin sözleşmeler.

e. Cayma hakkı süresi sona ermeden önce,Tüketici'nin onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin sözleşmeler.

11.2. 32980 sayılı Doğrudan Satışlar Hakkında Yönetmeliği'nin 18.maddesinde sayılanlar;

- a) Tüketicinin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallar.
- b) Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek mallar.
- c) Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan; iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayan mallar.
- ç) Tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan mallar.
- d) Malın tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olması hâlinde, bilgisayar sarf malzemeleri.
- e) Abonelik sözleşmesi kapsamında sağlananlar dışında, gazete ve dergi gibi süreli yayınların teslimine ilişkin sözleşmeler.
- f) Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayri maddi mallar.
- g) Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetler.
- ğ) Tanıtma ve kullanma kılavuzunda, satıcı veya yetkili servis tarafından kurulum ya da montajının yapılacağı belirtilen mallardan, kurulum veya montajı gerçekleştirilenler.

Açısından cayma hakkı kullanılamaz.İşbu 11.md.de sayılanların tamamı cayma hakkının istisnalarını oluşturmaktadır.

12. Tüketici cayma süresi içerisinde malı; işleyişine,teknik özelliklerine ve kullanım talimatlarına uygun bir şekilde kullandığı takdirde meydana gelen değişiklik ve bozulmalardan sorumlu değildir.

13. Sözleşme konusu mal veya hizmetin sözleşmenin kurulduğu tarihten sonra teslim veya ifasının kararlaştırılması halinde Tüketiciden ek nakliye,teslim ve benzeri masraflar talep edilemez.Satıcı, malın Tüketici ya da Tüketici'nin taşıyıcı dışında belirleyeceği üçüncü bir kişiye teslimine kadar oluşan kayıp ve hasarlardan sorumludur.

14. Doğrudan satıcılar tarafından yapılan satışlarda, Yönetmelik kapsamında düzenlenen bu sözleşme ile cayma hakkı,bilgilendirme,teslimat ve diğer yükümlülöklere dair her bir işleme ilişkin bilgi ve belgelerin üç yıl boyunca saklanmasıdan **Avrupa Networking** sorumludur. Bu nedenle söz konusu form ve belgelerin **Avrupa Networking'e** gönderilmemesi halinde tüm idari, mali, hukuki ve cezai yaptırımlar, cezalar ödemeler nedeniyle oluşacak zararları **Avrupa Networking'in** Doğrudan Satıcıdan talep etmesi, ödenmişse ya da bu zararlara maruz kalınmışsa da rücu etme hakları saklıdır.

15. Tüketici mevzuatının diğer hükümleri saklıdır.

EKLER:

EK-1: ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

EK-2:EL YAZILI İMZALI METİN

Ek-3:TESLİM EDİLECEK SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜNLERİN TEMEL NİTELİKLERİ

EK-4: ÖRNEK CAYMA FORMU

EK-5:Doğrudan Satışlar Yönetmeliğinin Ekinde bulunan ÖRNEK CAYMA FORMU

EK-1: ÖN BİLGİLENDİRME FORMU:

İşbu sözleşme yapılmadan önce satın aldığım ürün/ürünlerin nitelikleri, satın aldığım mal veya hizmet bilgisi, malın vergiler dahil TL olarak toplam fiyatı, varsa malın teslim masrafları, Doğrudan satış şirketinin ünvanı, açık adresi ve iletişim bilgileri, Doğrudan satıcının adı, soyadı veya ünvanı ile doğrudan satıcı numarası ve iletişim bilgileri, tarafların ünvanı ve iletişim bilgileri, malın veya hizmetin satış tarihi ile varsa ifa ya da teslim tarihi bilgileri, cayma hakkı, bu hakkın kullanım koşulları, süresi, nasıl kullanılması gerektiği, usulü, hangi hallerde bu hakkı kaybedeceği cayma hakkının kullanılmadığı istisnai haller ile iade için öngörülen yöntemle ilişkin bilgiler, tüketici tarafından cayma hakkı bildiriminin doğrudan satış şirketine yöneltildiği durumlarda satışı gerçekleştiren doğrudan satıcının numarası, adı, soyadı veya ünvanı bilgisinin verilmesinin zorunlu olduğuna ilişkin bilgiler ve tüketicinin uyuşmazlık konusundaki başvurusunu, tüketici hakem heyetine veya Kanunun 73/A maddesi uyarınca dava açılmadan önce arabulucuya başvurulması şartıyla tüketici mahkemesine yapabileceğine ilişkin bilgiler konularında hem bu sözleşme ile hem de eki olan bu ÖN BİLGİLENDİRME FORMU ile yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı yoluyla (SMSYADA E-MAİLİNE GÖNDERİLMEK SURETİYLE-YADA USB, CD, DİSK VERİLMEK SURETİYLE) bilgilendirilmiş bulunmaktayım.

Tüketici Ad-soyad:

İmza:

Tarih:

İşbu sözleşme ve formun.İmzalı bir nüshasının

.....@.....

Mail

adresine veya

No'lu

telefondan sms yoluyla tarafıma gönderilmesini kabul ediyorum.

TÜKETİCİ ASAĞIDAKİ İFADEYİ VE SÖZLESME TARİHİNİ İLGİLİ MEVZUATA GÖRE EL YAZILI OLARAK YAZMALI VE İMZALAMALIDIR:

“Sözleşme’nin bir örneğini ve eki olan 2 adet Örnek Cayma Formunu elden teslim aldım. Cayma hakkının kullanılabilirdiği sözleşmeler için OTUZ gün (30) içinde cayma hakkının olduğu ve bu hakkı sözlü olarak kullanamayacağım konusunda bilgilendirildim. Yönetmeliğin 14’üncü maddesi uyarınca cayma hakkının kullanılamadığı istisnai durumlarda “Bu sözleşmede cayma hakkımı kullanamayacağımın farkındayım. Buna göre almış olduğum ürünün tesliminden sonra ambalaj, bant,paket gibi koruyucu unsurları açılmış olanlardan iadesi sağlık ve hijyen için uygun olmayan malların cayma hakkı kapsamında olmayabileceğinin farkındayım. Sözleşme Tarihi: .../.../2026”

[illegible]

Ek-3:

TESLİM EDİLECEK SÖZLESME KONUSU MALIN TEMEL NİTELİKLERİ:

Ürünler Tarihli kataloğun
.....sayfasındaki kodları aşağıda gösterilen Ürünlerdir:

[illegible]

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

EK-4: ÖRNEK CAYMA FORMU 1:

ÖRNEK CAYMA FORMU²

Kime:³

Bu formla aşağıdaki malların satışına veya hizmetlerin sunulmasına ilişkin sözleşmeden cayma hakkımı kullandığımı beyan ederim.

Sözleşme tarihi⁴:...../...../20....

Mal veya hizmetin teslim veya ifa tarihi:

Cayma hakkına konu mal veya hizmet:

Tüketicinin adı soyadı:

Tüketicinin adresi:

Tüketicinin imzası:⁵

Tarih:

²Bu form,sadece sözleşmeden cayma hakkı kullanılmak istendiğinde doldurup gönderilecektir.

³ Bu kısımda Doğrudan Satıcı veya Avrupa Networking'in (hangisini seçerseniz) adı veya unvanı, adresi,Tüketici'nin kısa mesaj gönderebileceği telefon numarası ve e-posta adresi yer alacaktır. Bu bilgiler sözleşmenin giriş kısımlarında yer almaktadır. **Tüketici tarafından cayma hakkı bildiriminin doğrudan satış şirketine yöneltildiği durumlarda satış gerçekleştirilen doğrudan satıcının numarası, adı, soyadı veya ünvanı bilgisinin verilmesi zorunludur.**

⁴ Sözleşmenin imza edildiği tarih yazılacaktır.

⁵ Sadece kâğıt üzerinde gönderilmesi halinde.

EK-5 : ÖRNEK CAYMA FORMU 2**ÖRNEK CAYMA FORMU**

(Bu form sadece cayma hakkı kullanılmak istenildiğinde doldurulup gönderilecektir)

Doğrudan Satış Şirketi (Unvan,Adres ve İletişim Bilgileri)	
Satış Tarihi ve Teslim Tarihi	
Cayma Hakkına Konu Mal veya Hizmet	
Cayma Hakkına Konu Mal veya Hizmetin Fiyatı	
Doğrudan Satıcının Adı,Soyadı veya Unvanı ile Doğrudan Satıcı Numarası ve İletişim Bilgisi	
Tüketicinin Adı Soyadı	
Tüketicinin Adres ve İletişim Bilgisi	
Tarih	
Tüketicinin İmzası	
“Tüketici tarafından cayma hakkı bildiriminin doğrudan satış şirketine yöneltildiği durumlarda satışı gerçekleştiren doğrudan satıcının numarası, adı, soyadı veya ünvanı bilgisinin verilmesi zorunludur.” İbaresı	
Cayma hakkının bulunup bulunmadığına ve varsa bu hakkın kullanılma şartları,süresi, usulü ve iade için öngörülen yönteme ilişkin bilgi	